

2023

Tilsynsrapport

Tilbuddets navn:

Krydsfeltet



Indholdsfortegnelse

Tilbuddets stamoplysninger	3
Oplysninger om tilsynet.....	3
Den samlede vurdering	4
Anbefalinger	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Selvstændighed og relationer.....	7
Målgruppe, metode og resultater	8
Sundhed og trivsel.....	9
Organisation og ledelse	10
Kompetencer	12
Fysiske rammer.....	14
Økonomi	14
Øvrige oplysninger.....	15
Datakilder	15

Tilbuddets stamoplysninger

Tilbuddets navn
Krydsfeltet
Adresse
Slagterivej 17, 4690 Haslev
Kontaktoplysninger
Peter Rummelhoff, centerleder Mail: rumme@faxekommune.dk> Tlf.: 23427719
Tilbudstype
Serviceovens § 82
Målgruppe
Krydsfeltet er et forebyggende tilbud for socialt udsatte
Alder
Voksne
Pladsantal
Ikke et godkendt antal pladser

Oplysninger om tilsynet

Tilsynsrapporten er udarbejdet af tilsynskonsulent Ann Sibbern.

Der er foretaget et anmeldt tilsyn d. 27. oktober og d. 31. oktober 2023.

De fysiske rammer har været besigtiget, og der har været afholdt fokusgruppeinterview med 3 medarbejdere samt 3 borgere. Efterfølgende er interview genoptaget med et fokusgruppeinterview af de 3 medarbejdere.

Der har været foretaget et semistruktureret interview med centerlederen.

Temaerne i tilsynsrapporten er opbygget efter samme generiske kvalitetsmodel, som benyttes ved tilsyn hørende under lov om Socialtilsyn, dog tilrettet i forhold til dette tilsyn.

I de enkelte temaer indgår en høj, middel eller lav vurdering.

I tilsynsrapporten er inddraget oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere, hjemmeside, fremsendt materiale samt serviceloven.

Krydsfeltet med § 82 fremgår ikke på Tilbudsportalen eller i kommunens kvalitetsstandard.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Lovgivning

Lovbekendtgørelse 2022-01-24 nr. 170 serviceloven § 148a.

Lovbekendtgørelse 2022 07-01 nr. 1109 lov om Socialtilsyn § 3.

Den samlede vurdering

Krydsfeltet er organisatorisk en del af Banebryderne i Faxe Kommune, som udover § 82 og omhandler §§ 104/§ 79 samt § 85. Der har ikke tidligere været ført tilsyn med indsatsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at Krydsfeltet leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 82, hvor formålet er at tilbyde en forebyggende foranstaltning med henblik på at forebygge sociale problemer samt hjælp til udvikling af færdigheder.

Indsatsen i Krydsfeltet består aktuelt af individuelle og tidsbegrænsede forløb, gruppebaserede tilbud samt råd og vejledningsopgaver.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på fin vis kan redegøre for de forskellige tilbud, som tilbydes i Krydsfeltet, og hvordan tilbud justeres og tilpasses efter behov og efterspørgsel med udgangspunkt i eksisterende resurser. Medarbejderne opleves at have oparbejdet en relevant viden og indsigt på området og vurderes at have faglige og relationelle kompetencer i forhold til opgaveløsningen, hvilket også kommer til udtryk i interaktionen mellem medarbejdere og borgere ved tilsynet.

De adspurgte borgere giver udtryk for at være tilfredse med tilbuddene i Krydsfeltet og medarbejderne.

Socialtilsynet er oplyst om, at der er tanker om en fremtidig indsats/organisering i Banebryderne med en indgang for borgerne i kommunen bl.a. for at forebygge et mere indgribende tilbud, såfremt det er muligt. Samtidig fremgår det, at der centralt i kommunen arbejdes med en strategi for området § 82.

Det er socialtilsynets vurdering, at en vision og strategi for indsatsen også i højere grad vil kunne bidrage til at tydeliggøre en fremtidig tilpasning og prioritering af tilbud i Krydsfeltet, anvendelse af medarbejderresurser og en større sammenhæng mellem de eksisterende indsatser i Banebryderne. Det vurderes, at tilbuddets registrering af borgerhenvendelser og forløb samt medarbejdernes viden og erfaring vil kunne inddrages og understøtte dette også i forhold til at styrke samarbejdet med andre fagområder både i og udenfor kommunen.

I forbindelse med tilsynet i 2023 er der givet enkelte anbefalinger.

Anbefalinger

Tema – organisation og ledelse

Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes en vision og strategi for Krydsfeltet, og hvor det også tydeliggøres, hvordan de eksisterende medarbejderresurser anvendes mest hensigtsmæssigt i prioriteringen af de forskellige tilbud i Krydsfeltet.

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejdernes erfaring og viden om tilbuddene i Krydsfeltet inddrages i den iværksatte strategi og vision for området med § 82.

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderresurserne i Krydsfeltet tilpasses såfremt tilbud i Krydsfeltet udvides.

Tema - kompetencer

Socialtilsynet anbefaler, at det afklares, hvilke faglige tilgange og metoder som er det fælles faglige fundament i Krydsfeltet og/eller Banebryderne.

Uddannelse og beskæftigelse

Krydsfeltet leverer § 82, hvor det af serviceloven fremgår følgende:

§ 82 a – tilbud om gruppebaseret hjælp og støtte

Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder.

§ 82 b – tilbud om individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte

Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder.

Det fremgår på kommunens hjemmeside, at tilbuddene i Krydsfeltet er en tidlig, forebyggende og midlertidig støtte, som både kan være støtte individuelt og i grupper. Her kan borgerne komme anonymt, via sagsbehandler i Jobcentret, Handicap og Psykiatri, Borgerservice eller andre kommunale instanser.

Et § 82 forløb kan bestå af både gruppeforløb samt af et individuelt forløb eller begge i kombination. Der kan i gruppeforløb også deltage borgere, som modtager støtte efter § 85. De individuelle forløb kører max over et halvt år.

Ligeledes kan der være borgere, som har behov for råd og vejledning, hvilket leveres både af værestederne samt Krydsfeltet, dvs. borgere både begge steder kan komme direkte fra gaden og få råd og vejledning og støttende samtaler til forskelligartede problematikker uden visitation, hvilket f.eks. kan være til enkeltydelser, kontakt til psykiatrien, læge m.v. Oplysninger bekræftes af centerleder og medarbejdere, og at dette herved også foregår således i praksis.

Ved spørgsmål om formålet med råd og vejledningsopgaver både i Krydsfeltet og værestederne fremgår det af oplysninger fra medarbejderne, at der er en oplevelse af, at der er tale om forskellige borgere, som anvender henholdsvis værestederne og krydsfeltet, hvilket både kan omhandle relationen og trygheden ved at anvende værestederne. Ved anvendelsen af Krydsfeltet kan der være tale om et bevidst fravalg af værestederne, hvorved medarbejderne vurderer, at det kan ramme en større målgruppe, som har behov for råd og vejledning ved at tilbyde råd og vejledning begge steder.

Af aktuelle gruppeforløb fremgår følgende:

Social færdighedstræning er evidensbaseret i Socialstyrelsen. Kurset forløber over 34 uger. Det fremgår af oplysninger, at der er der er dokumenteret positiv effekt i forhold til at forbedre borgerens sociale færdigheder og kvaliteten og antallet af sociale kontakter. Borgerens samlede psykosociale funktionsniveau forbedres dermed, og negative symptomer reduceres. En effektevaluering af social færdighedstræning viser også at mennesker med svære psykiske lidelser, der deltager i SFT i samspil med socialpædagogisk støtte (SEL § 85), er mere i aktivering og mindre i støttet beskæftigelse end sammenlignelige borgere i samme situation, der kun modtager socialpædagogisk støtte (SEL § 85). Effektevalueringen viste også, at efter deltagelse i SFT sammen med bostøtte, begyndte statistisk signifikant flere af deltagerne i SFT på en uddannelse end borgerne, der kun modtog bostøtte. Der er medarbejdere, som har kursus i social færdighedstræning, som afholder disse forløb.

Motion/fitness, som tilbydes hver tirsdag, hvor der trænes sammen i Fit og Sund.

Gaming, som tilbydes hver tirsdag, hvor man mødes og spiller computer, snakker om gaming, livet og alt derimellem.

Sport, som tilbydes hver torsdag. Ambitionen er ikke at være professionelle sportsudøvere, men at have noget sjov og god motion sammen med andre. Holdet består af mænd og kvinder i alle aldre og med forskellige funktionsniveauer. Der er fokus på udvikling af kompetencer, som f.eks. at håndtere angst og styrke sociale færdigheder. Formålet er at skabe rammer, der kan munde ud i samarbejde med fodboldklubber og foreninger for borgeren. Der kan f.eks. spilles fodbold, badminton m.v.

Natur fællesskab og walk and talk tilbydes hver onsdag i skoven. Fokus er samtaler og nærvær omkring bålet, hvor der vil også være mulighed for at gå en tur i skoven. Det fremgår, at undersøgelser viser, at blot 30 minutters ophold i naturen dagligt kan virke stress-reducerende og give større oplevelse af indre ro og mere overskud. Krydsfeltet kalder det bål-mindfulness.

P.t. arbejdes der på at etablere et musikfællesskab i samarbejde med en musikskole. Af tidligere gruppeforløb oplyser medarbejderne, at der har været gågruppe og fodbold.

Åben dør/råd og vejledning tilbydes 2 dage om ugen – mandag og torsdag fra kl. 9.00-15.00. Dette tilbydes i samarbejde med deltagelse af en medarbejder fra Jobcenteret. Der har været drøftet mulighederne for deltagelse af en medarbejder fra Handicap og Psykiatri, ligesom der er ønske om, at en medarbejder fra Borgerservice kan indgå i et samarbejde.

Medarbejderne beskriver, at der arbejdes med udgangspunkt i borgerens behov på borgerens præmisser. Medarbejderne hjælper med kompetenceudvikling og tilbyder sparring på livet, samt hjælp til akutte problemstillinger i den enkeltes liv. Udgangspunktet er "Dit liv – dit valg". Kernen i tilbuddet er fællesskaber – borgerrettede tilbud, hvor borgerne sætter dagsordenen for hvad de vil opnå og hvordan man sammen når dertil.

Medarbejderne oplyser, at grupper eller fællesskaber, som grupperne også kaldes, bliver etableret ud fra borgernes interesser og efterspørgsmål. Gruppeforløbende/fællesskaberne kører til den nedlægger sig selv, og/eller der ikke længere er et behov eller efterspørgsmål. Medarbejderne oplyser endvidere, at der tænkes evidens ind i etablering af et fællesskab f.eks. socialfærdighedstræning og anvendelse af naturen. Udgangspunktet er dog fællesskabet – med aktiviteten som det fælles tredje, og understøtte borgernes oplevelse af empowerment. Ofte er det borgere, som har en udfordring, som de gerne vil have støtte og vejledning til og udvikle, tage del i noget og styrke sig selv. Gruppeforløbende bidrager til, at borgerne kan indgå i et fællesskab, bygge bro til- og introducere borgerne for øvrige fællesskaber med fokus på inklusion.

Tilbuddene i Krydsfeltet er organiseret uden visitation fra myndighed dvs. som åbne tilbud. Medarbejderne oplyser, at når en borger henvender sig til Krydsfeltet afklares der, hvilket behov borgeren har brug for støtte og vejledning til, og eller om borgeren er indenfor målgruppen, hvis der er tale om et individuelt og tidsbegrænset forløb eller et gruppeforløb. Hvis der er tale om gruppeforløb eller et individuelt forløb, er det med udgangspunkt i borgerens ønsker og behov.

Ved spørgsmål om forskellen på § 82 og § 85 fremgår det, at der ikke udarbejdes indsatsmål, og der tages ikke kontakt til borgeren, hvis vedkommende ikke kommer. Udgangspunktet er, at det er på borgerens præmisser og herved ansvar at komme og deltage.

De adspurgte borgere er alle deltagende i gruppeforløb. Som udgangspunkt opleves fællesskabet at have stor betydning for borgerne, idet der skabes venskaber, og de møder

andre ligestillede, som de deler viden og erfaring med. Der behøver ikke nødvendigvis at være tale om konkrete opgaver, som der er brug for hjælp til, men de faste aftaler skaber ro og mulighed for at møde andre.

Krydsfeltet samarbejder med bl.a. Jobcenteret, Handicap og Psykiatri, Cafe Paraplyen, kommunens sundhedskonsulenter, Gadeteamet og Rusmiddelcenteret, distriktpsykiatrien og Faxe Sociale Udviklingscenter. Medarbejderne oplyser, at såfremt de oplever et behov for viden eller et samarbejde, tages der kontakt til de forskellige samarbejdspartnere. Der opleves generelt gode sparringsmuligheder.

Medarbejderne ser udviklingsmuligheder i, at borgerne i højre grad introduceres til eksisterende gruppetilbud i samarbejdspartnerens regi fremfor selv at tilbyde gruppetilbud. Der henvises også til tema – målgruppe, metode og resultater samt tema – organisation og ledelse

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte relevante og meningsfulde tilbud for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til at tilegne sig kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes tilbud i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Selvstændighed og relationer

De adspurgte borgere oplyser, at der i grupperegime etableres fællesskaber og venskaber borgerne imellem, hvor der deles erfaring og viden med hinanden.

Det fremgår af oplysninger, at der samarbejdes med værestederne med f.eks. borgernes mulighed for deltagelse i arrangementer.

Medarbejderne oplever, at borgerne er gode til at sige fra, når deres behov ændrer sig.

Ved spørgsmål til medarbejderne om effekten af de individuelle forløb samt gruppeforløb fremgår det, at der er tale om, at borgerne i højre grad selvstændiggøres. Hvis der er tale om gruppeforløb kan det være at skabe forudsætningerne for at indgå i et fællesskab med henblik på, at borgeren på sigt kan introduceres til at indgå i andre fællesskaber i et andet regi, fokus er på inklusion.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på de borgere, som har været i Krydsfeltet igennem længere tid.

Hvis det i et tidsbegrænset forløb vurderes, at der er behov for en mere omfattende støtte og vejledning, kan der henvises til Handicap og Psykiatri.

Ved spørgsmål om, hvorvidt der foretages registreringer af, hvor mange borgere, som modtager § 82 og efterfølgende modtager et mere indgribende tilbud f.eks. § 85 fremgår det af oplysninger fra centerlederen og medarbejderne, at dette ikke registreres.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i medarbejdergruppen løbende pågår en vurdering og afklaring af den enkelte borgers behov for hjælp og støtte i forhold til de individuelle forløb eller gruppeforløb, heraf også en opmærksomhed på de borgere, som har været tilknyttet Krydsfeltet igennem længere tid. Det er for socialtilsynet ikke helt klart, hvorvidt der pågår en mere systematisk og ensartet vurdering i medarbejdergruppen i forhold til antallet af borgere, som benytter flere tilbud i § 82 og er tilknyttet flere gruppeforløb og over længere tid, hvilket bør betragtes som væsentligt i forhold til at have fokus på ikke at fastholde borgerne i

tilbuddet men introduceres til øvrige fællesskaber og/eller vurderes i forhold til et mere indgribende tilbud.

Der henvises også til tema – selvstændighed og relationer samt tema - målgruppe, metode og resultater.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Målgruppe, metode og resultater

Oplysninger om målgruppen i Krydsfeltet

Det fremgår af oplysninger fra medarbejderne, hjemmeside og fremsendt materiale, at der er tale om et forebyggende tilbud for socialt udsatte borgere. Medarbejderne oplyser, at de oplever, der er tale om en bred målgruppe også i forhold til alder. Der er herved ikke primært tale om unge borgere.

Oplysninger om faglige tilgange og metoder

Af fremsendt materiale fremgår det, at udgangspunktet er "dit liv – dit valg". Der hjælpes med kompetenceudvikling, tilbydes sparring på livet, hjælp til akutte problemstillinger og deltagelse i fællesskaber. Dette med henblik på at skabe udvikling for den enkelte borger.

Medarbejderne oplyser, at der i Krydsfeltet arbejdes med udgangspunkt i en fælles forståelse af den recoveryorienterede tilgang, empowerment og det fælles tredje.

Det fremgår ikke af fremsendt materiale eller hjemmeside, hvad der er Banebryderne og/eller Krydsfeltets faglige fundament.

Antal registreringer i Krydsfeltet

Det fremgår af oplysninger, at alle opgaver/henvendelser heraf antallet af og varigheden af de individuelle forløb og gruppeforløb samt råd og vejledning registreres i det elektroniske dokumentationssystem CURA, dog ikke selve opgavetyper i forhold til råd og vejledningsopgaver. Dette skyldes, at systemet ikke kan trække disse oplysninger.

I registreringer i CURA skelnes ikke mellem råd og vejledning eller et individuelt forløb.

Opgavetyper med råd og vejledningsopgaver er af medarbejderne kendte f.eks., at der opleves en tilgang af opgaver omhandlende borgere med en anden etnisk baggrund, som har brug for hjælp og vejledning vedr. opgaver f.eks. med kontakt til Udlændingestyrelsen.

Af fremsendte oversigt over registreringer er angivet 57 borgere og 93 ydelser, hvilket betyder, at en borger godt kan registreres mere end 1 gang f.eks., hvis en borger både indgår i et gruppeforløb og også har modtaget råd og vejledning og/eller haft et individuelt forløb.

Der har siden 1. maj 2023 været foretaget registreringer af borgere, som modtager § 82, hvorpå der herved ikke forefindes registreringer på området for et helt år. Jf. fremsendte registreringsoversigt ses der at være borgere med en forløb, som går længere tilbage end 1. maj 2023.

Oplysninger om dokumentation og opfølgning i Krydsfeltet

Idet Krydsfeltet er et uvisiteret og åbent tilbud, bliver borgerne ikke visiteret til tilbuddet, men kan henvende sig selv eller f.eks. blive henvist fra andre instanser i kommunen.

Der er ikke krav om dokumentation, og der bliver derfor ikke opstillet individuelle mål for den enkelte borger, dokumenteres på opfølgning af individuelle mål og resultater for den samlede borgergruppe.

Socialtilsynet bemærker i forhold til vurderingen, at Krydsfeltet herved ikke kan efterleve kvalitetsmål om individuelle mål og opfølgning, da der er tale om et uvisiteret tilbud.

Dette afspejler herved temavurderingen.

Socialtilsynet kan dog konstatere, at Krydsfeltets medarbejdere arbejder med at målrette og justere indsatsen med henblik på, at borgerne får størst mulig udbytte af Krydsfeltets tilbud.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets registrering i forhold til den fremsendte oversigt ikke fremstår helt gennemsigtig, og hvorvidt det over tid faktisk er muligt at trække tal for de enkelte tilbud indenfor § 82 med henblik på at klarlægge antallet af henvendelser og borgerforløb og herved løbende at kunne tilpasse medarbejderressourcerne i forhold til antallet af opgaver. Det bemærkes, at et registreringssystem, hvorved der også er mulighed for at trække mere specifikke oplysninger også vil kunne bidrage at målrette de enkelte tilbud i Krydsfeltet.

Medarbejderne har ved tilsynet fortalt om og fremvist registreringssystemet, og fremstår med et godt indblik i systemet.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med et større fokus og prioritering af indsatsen med evaluering og en fremadrettet strategi i højere grad vil kunne tydeliggøre resultater for den samlede borgergruppe i de forskellige tilbud, som tilbydes i Krydsfeltet. Der henvises også til tema – beskæftigelse og uddannelse, tema – organisation og ledelse samt tema – kompetencer.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad anvender relevante metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad opstiller individuelle mål i samarbejde med borgerne.

Sundhed og trivsel

De adspurgte borgere oplyser, at de er tilfredse med deres tilbud i Krydsfeltet, dog efterspørges der bl.a. en gågruppe.

Medarbejderne udtaler, at de oplever, at de er gode til tilrette forløb ud fra borgernes behov og efterspørgsel samt søge oplysninger/viden i forhold til at løse konkrete opgaver.

Medarbejderne oplyser, at de ikke umiddelbart oplever vold, trusler eller grænseoverskridende adfærd. Der kan være borgere, som bliver verbalt vrede, hvilket dog forekommer i begrænset omfang.

Det fremgår af fremsendte oplysninger, at episoder registreres i Safetynet. Der har samlet i Banebryderne det seneste år været registreret 3 episoder.

Det fremgår af Banebrydernes personalehåndbog, at anmeldelse af arbejdsulykker og krænkende hændelser skal anmeldes.

Der er i forbindelse med tilsynet fremsendt en instruks for forebyggelse af vold gældende for værestederne i Banebryderne. Det er for socialtilsynet uklart, hvorvidt denne også er gældende for øvrige tilbud i Banebryderne.

Ved åben rådgivning er der altid 2 medarbejdere. Dette skaber en tryghed, når der er tale om borgere, som medarbejderne ikke har kendskab til. I forhold til de individuelle forløb samt gruppeforløb er der tale om 1 medarbejder. Medarbejderne oplever, at dette fungerer i praksis og ikke er utrygt, da de har kendskab til borgerne.

Både medarbejdere og de adspurgte borgere oplever en god omgangstone. Ved tilsynet observeres ligeledes en behagelig og anerkendende tilgang mellem medarbejdere og borgere.

Det fremgår af tilbuddets kompetenceudviklingsplan, at der er planlagt med low arousal 2 bl.a. med henblik på at forebygge og håndtere udfordrende adfærd.

Medarbejderne og centerlederen oplyser, at det i samarbejde med den enkelte borger afklares, hvorvidt der er behov for og ønske om deltagelse i et individuelt forløb eller et gruppeforløb, hvis det vurderes, at der ikke alene er tale om en konkret råd og vejledningsopgave.

Deltagelse i individuelle forløb eller gruppeforløb er herved med udgangspunkt i borgerens ønsker og behov. Alle kan i princippet deltage.

Det fremgår endvidere, at gruppeforløb etableres med udgangspunkt i borgernes efterspørgsel. Der lyttes til borgerne og tænkes inkluderende. Et gruppeforløb lukkes ned, når der ikke længere er borgere tilknyttet/eller er efterspørgsel.

Der henvises også til tema – kompetencer.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Organisation og ledelse

Oplysninger om organisering og ledelse

Banebryderne blev etableret d. 1/10-2022, og Krydsfelt har eksisteret i ca. 2 år.

Det fremgår af oplysninger fra tidligere tilsyn i Banebryderne heraf værestederne og mentorerne, at etablering af Banebryderne med de 3 indsats var med henblik på at skabe/samtænke en tidlig og forebyggende indsats med § 82, mentorerne på § 85 og værestederne § 104/§ 79 for herved at skabe en større synergi. Samtidig var ønsket også at styrke samarbejdet imellem alle 3 indsats.

Det fremgår af oplysninger, at Krydsfeltet har eksisteret i ca. 2 år.

Banebryderne har en centerleder, som varetager den daglige drift med §§ 104/79 (de kommunale væresteder), § 85 og § 82 jf. serviceloven.

Der har det seneste år været 2 lederskifte. Den nuværende centerleder tiltrådte stillingen d. 1. april 2023, hvor Banebryderne havde haft en periode uden en leder og en kortere periode med en konstitueret leder.

Centerlederen har en uddannelse som pædagog, en lederuddannelse og erfaring med ledelse fra botilbud, beskæftigelse og myndighedsområdet.

Udover den daglige leder er der 1 administrativ medarbejder i Banebryderne, som indgår med 30 % i Krydsfelt, hvilket fremgår af fremsendt materiale.

Det fremgår af fremsendt materiale samt oplysninger fra centerlederen, at der er tanker om en fremtidig indsats/organisering i Banebryderne med en indgang.

Det er hypotesen, at flere borgere ved en tidlig og hurtigere indsats ikke skal have et mere indgribende tilbud og/eller forblive i systemet.

For de borgere der søger støtte i serviceloven og dele af lov om aktiv beskæftigelsesindsats, vil det betyde et visitationsforløb med henblik på at sikre et grundigt kendskab til borgeren og herigennem vejlede videre ud i livet. Hvis støtten via § 82 a,b,d ikke er tilstrækkelig, henvises borgeren til myndighed i Handicap og Psykiatri eller Jobcentret.

Ved at borgerne gennemgår et forløb i § 82 vil det betyde, at borgere der skal visiteres til et mere indgribende tilbud er grundigt beskrevet i forhold til udarbejdelse af VUM.

Det fremgår af oplysninger fra centerlederen, at der på sigt er planer om at få etableret et samarbejde med foreningslivet heraf § 82d, således at borgeren efter endt forløb i

Banebryderne kan blive en del af et fællesskab, der ikke er styret af medarbejdere. Tankerne bag dette er, at mange af borgerne, som medarbejderne møder i Banebryderne lever et liv i ensomhed, og hvis borgeren her kan hjælpes ud af isolation og samtidig højne sundhedstilstanden, er det en rigtig god platform at komme videre fra. Der er også mulighed for at etablere en idrætsforening i kommunalt regi som et springbræt for de frivillige foreninger.

Medarbejderne oplyser, at de i medarbejdergruppen løbende drøfter, hvordan Krydsfeltet kan udvikles og/eller hvilket fokus, som skal prioriteres med eksisterende resurser (åben rådgivning, individuelle forløb eller gruppeforløb), hvilket er vanskeligt, da de oplever succes i alle 3 tilbud.

Der efterspørges mere samarbejde mellem indsatserne i Banebryderne og mere flydende overgange mellem paragraffer og medarbejdergrupper. Gruppeforløb på tværs af indsatser, hvor der kan være snitflader forslås endvidere at kunne indgå i udviklingsarbejdet i forhold til Banebryderne som helhed.

Medarbejdere og centerlederen bekræfter, at der ikke er udarbejdet en strategi for området, men at der er nedsat en styregruppe i kommunalt regi, som arbejder med området (§ 82). Medarbejderne oplyser, at de ikke er involveret i arbejdet og efterspørger mere information og inddragelse.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke fremsendt oplysninger om styregruppens arbejde eller status for arbejdet.

Oplysninger om supervision og sparring for ledelse og medarbejdere

Det fremgår af oplysninger, at medarbejderne har supervision hver 6. uge. Hver 14. dag afholdes der teammøde af 2 timers varighed, og 1 gang om ugen et kort teammøde.

Centerlederen deltager i det omfang, det er muligt. Medarbejderne udtrykker, at de betragter sig selv som et selvkørende team og definerer som udgangspunkt selv rammerne.

Centerlederen udtaler, at alle 3 indsatser har samme supervisor. Der er p.t. overvejelser om et større fokus på faglig supervision.

Centerlederen har samme supervisor som medarbejderne.

Der afholdes fagdage/temadage med de øvrige enheder i Banebryderne.

Banebryderne har et TRIO-MED (sammensat af TRIO og LokalMED).

Banebryderne har 2 tillidsrepræsentanter og 4 arbejdsmiljørepræsentanter. Der er valgt en AMR for hver enhed (Krydsfeltet, mentorerne, værestederne og administrationen). Begge TR og alle 4 AMR udgør sammen med centerlederen - TRIO-MED.

TRIO-MED er det formelle organ i Banebryderne, hvorfra der afgives hørings svar vedrørende spørgsmål i på overordnede eller tværgående temaer og tiltag i kommunen.

TRIO-MED sørger for løbende involvering af alle medarbejdere.

Mindst 1 gang i kvartalet afholdes et fælles organisationsmøde, hvor den samlede medarbejdergruppe involveres på tværs og drøfter forskellige temaer og spørgsmål for Banebryderne som helhed.

Kommunen har etableret et ledelsesfora med bestiller og udfører, som afholder møde ca. en gang om måneden.

Oplysninger om normering

Det fremgår af oplysninger, at der ved gruppeforløb og individuelle forløb er 1 medarbejder.

Typisk vil et gruppeforløb være på max 10 borgere, hvorefter gruppen deles. Ved åben rådgivning er der 2 medarbejdere. Forskellen ligger i, at der ved de individuelle forløb og gruppeforløb er tale om kendte borgere, hvor der ved åben rådgivning ikke er tale om kendte borgere. Der er herved etableret en sikkerhedsmæssig foranstaltning.

Grundet de eksisterende resurser, vurderer medarbejderne er der ikke mulighed for at udvide de forskellige tilbud i Krydsfeltet. Der gives bl.a. et eksempel på åben rådgivning, som tilbydes 2 dage om ugen i tidsrummet 9-15. Borgere som ikke har mulighed for at komme i tidsrummet 9-15 har ikke mulighed for at modtage åben rådgivning i Krydsfeltet.

Ligeledes gives et eksempel på, at der ikke er mulighed for at kunne imødekomme efterspørgsel af flere gruppetilbud grundet medarbejderressurser.

Oplysninger om personalegennemstrømning og sygefravær

Af fremsendte oplysninger angives der at være 1 fratrådt medarbejder heraf en fuldtidsansat pædagog udover den tidligere leder og konstitueret leder.

Der er ingen tiltrådte medarbejdere, hvilket bekræftes af centerlederen og medarbejderne. Sygefraværet angives med 10,6 % for perioden januar 2023 til juni 2023, hvor der generelt ses at være en stigning i sygefraværet de efterfølgende måneder.

På baggrund af oplysninger fra centerleder, medarbejdere og fremsendt materiale, er det socialtilsynets vurdering, at der er i kommunalt regi pågår en afklaring af det fremtidige arbejde i Krydsfeltet med § 82. Det er for socialtilsynet ikke klart, hvordan erfaringer og registreringer fra medarbejderne inddrages i det videre arbejde og prioritering af området. Det fremgår endvidere, at samarbejdet mellem medarbejdergrupper og indsatser i Banebryderne i højere grad vil kunne udvikles, hvilket herved også i overvejende grad vil kunne skabe mere gennemsigthed i snitflader mellem indsatser samt anvendelse af viden og erfaring på tværs af medarbejdergrupperne. Dette indgår samlet i vurderingen.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring samt supervision.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Kompetencer

Oplysninger om medarbejdernes uddannelse og erfaring

Det fremgår af fremsendte medarbejderoversigt, at medarbejdergruppen i Krydsfeltet består af 5 medarbejdere heraf 2 fuldtidsansatte socialpædagoger, 1 specialist og peermedarbejder på (12 timer), 1 fysioterapeut (26 timer) og 1 pædagogstuderende (37 timer). Fysioterapeuten stopper pr. 29/2-2024, og den studerende stopper pr. 30/11-2023.

Medarbejderne oplever, at de møder forskellige borgere, hvorved der også kan være borgere med forskellige udfordringer. Medarbejderne har erhvervet sig viden og indsigt i forskellige målgrupper og sparrer løbende med hinanden. Medarbejderne oplever, at deres teamsamarbejde fungerer godt, og at de supplerer hinanden med viden, erfaring og uddannelse. Der samarbejdes og sparres bl.a. med socialrådgiveren, som også er ansat i Banebryderne/værestederne. I åben rådgivning samarbejdes der med Jobcenteret, som er fysisk til stede i Krydsfeltet 1 gang om ugen i tidsrummet kl. 10.00-12.00. Der arbejdes på at etablere samme samarbejde med Handicap og Psykiatri i kommunalt regi.

Medarbejderne oplever, at flere borgere med anden etnisk baggrund henvender sig til åben rådgivning, hvilket kan omhandle opgaver, som varetages af Borgerservice eller Udlændingestyrelsen. Der kan samtidig være sproglige udfordringer, hvilket herved udfordrer medarbejderne i deres råd og vejledning samt ventetider til opkald hos relevante samarbejdspartnere, da medarbejderne ikke har en direkte kontakt.

De adspurgte borgere oplever medarbejdere, som er rummelige, og som kan hjælpe dem med de opgaver, som de har brug for/som løbende opstår. Det fremgår endvidere, at det har stor

betydning for borgerne, at der er tale om gennemgående faste og kendte medarbejdere i de etablerede gruppe- og/eller individuelle forløb.

Oplysninger om medarbejdernes viden om faglige tilgange og metoder og anvendelse i praksis

Medarbejderne oplyser, at der i Krydsfeltet arbejdes med udgangspunkt i en fælles forståelse af den recoveryorienterede tilgang, empowerment og det fælles tredje.

Medarbejderne opleves at have et indblik i og forståelse af oplyste tilgange og metoder. Opfølgning af tilgange og metoder har ikke været prioriteret i Krydsfeltet eller samlet i Banebryderne, hvilket herved indgår i vurderingen.

Oplysninger om kompetenceudvikling

Det fremgår af oplysninger, at der planlægges med årlige fagdage/temadage med øvrige indsats (§§ 104/79 og 85).

Medarbejderne oplyser, at der ikke har været udarbejdet en kompetenceudviklingsplan for 2023 eller er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan 2024.

Af fremsendt materiale fremgår det, at der i november 2023 er planlagt en temadag om recovery og psykosocial rehabilitering. Der har ligeledes været afholdt en temadag omhandlende psykologisk tryghed på baggrund af APV/trivselsarbejde. En medarbejder er i gang med et uddannelsesforløb som recovery mentor.

Der er i forbindelse med tilsynet fremsendt en plan for uddannelse i Banebryderne for 2024/2025, som er ny, og hvor dele af indholdet er kendt af medarbejderne.

Denne omhandler følgende:

Uddannelse i VUM 2.0. Der er tale om et uddannelsesforløb med en varighed på 8 dage løbende over hele 2024. Dette for at sikre, at Banebryderne får et fælles udgangspunkt i forhold til ensartet og faglig dokumentation.

Kursus i low arousal 2. Dette for at medarbejdernes tilegner sig mere viden i forhold til at kunne forebygge eventuelle konflikter. Der er tale om et 3 dages kursus.

I sidste halvdel af 2024 eller første kvartal 2025 vil der blive igangsat uddannelsesforløb i kognitiv/metakognitiv metode for alle medarbejdere i Banebryderne. Der bliver tale om et 6 dages undervisningsforløb. Det er besluttet, at alle medarbejdere i Banebryderne skal deltage i uddannelsen for at få et fælles fagligt referencepunkt og et fagligt løft, der tilgodeser hele organisationen.

I slutningen af 2025 er der planlagt et uddannelsesforløb i motiverende samtaler.

Socialtilsynet anerkender, at der er prioriteret og lagt en plan for kompetenceudvikling med henblik på et fagligt løft og et fælles fagligt fundament samlet i Banebryderne.

Ud fra medarbejdernes oplysninger (Krydsfeltet) om tilgange og metoder samt med den planlagte kompetenceudvikling for 2024/2025 bør tilbuddet overveje at afklare og tydeliggøre, hvilken faglig referenceramme med tilgange og metoder, som forventes fremadrettet at blive anvendt i Krydsfeltet.

Der henvises også til tema – beskyttet beskæftigelse og uddannelse.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i middel grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med de nødvendige kompetencer.

Fysiske rammer

Oplysninger om de fysiske rammer og faciliteter

Krydsfeltet er beliggende på Slagterivej 17 i Haslev i en selvstændig bygning i stueetagen med egen indgang. Banebryderne har administration og mødelokaler på 1. sal og på samme adresse.

Krydsfeltet råder over flere mødelokaler i forskellige størrelser, som både er indrettet til at afholde møder men også samvær og aktiviteter f.eks. med et bordtennisbord, sofaarrangement og en campingvogn, som også kan anvendes til samtalerum.

Der er toilet og køkkenfaciliteter.

Tilbuddet har en forholdsvis central beliggenhed.

Medarbejderne oplyser, at de fik til opgave at indrette de fysiske rammer, så det ikke ligner et kommunekontor, i højere grad på borgernes præmisser og herved gøre det rart og indbydende.

Borgerne har mulighed for at komme med input til indretningen og også være deltagende i indretningen.

Medarbejderne oplever, at indretningen bl.a. betyder, at det for nogle borgere kan være lettere at komme, idet indretningen er anderledes, hvilket herved kan skabe udgangspunktet for samtalen.

Medarbejderne oplyser endvidere, at de kan være udfordret ved mødeaktivitet f.eks. ved åben rådgivning afhængig af, hvor mange borgere som kommer på samme tid.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer er et lejemål, og at der herved ikke er en afklaring omkring de fremtidige fysiske rammer.

Centerlederen oplyser, at lejemålet på Slagterivej 17 p.t. er forlænget med et år.

Oplysninger om borgernes trivsel i de fysiske rammer

De adspurgte borgere oplever, at de fysiske rammer fremstår hyggelige og hjemlige. Ved spørgsmål om, hvordan borgerne oplever de fysiske rammer og faciliteter ved åben rådgivning, og der er flere mennesker, oplever de en tryghed, og at de fysiske rammer og faciliteter generelt fungerer.

Borgere og medarbejdere oplyser, at gruppetilbud ofte er tilrettelagt andre steder.

Der henvises også til tema – beskæftigelse og uddannelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter umiddelbart fungerer i forhold til nuværende tilbud og fremstår indbydende, hyggelig og med en uformel stemning. Socialtilsynet bemærker, at der fremadrettet bør være en opmærksomhed på, at de fysiske rammer og faciliteter også tænkes ind, såfremt indsatsen udvides med flere gruppebaserede tilbud, flere samarbejdspartnere og/eller et generelt større fokus på den forebyggende indsats.

Temavurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnet til målgruppen.

Økonomi

Socialtilsynet vurderer ikke takstberegning, da der ikke udarbejdes en takst for § 82.

Øvrige oplysninger

Øvrige tilsyn

Der er ikke oplyst om øvrige tilsyn i Krydsfeltet.

Klagesager

Der foreligger ikke oplysninger om klager i Krydsfeltet.

Datakilder

Hjemmeside

Personalehåndbog, fremsendt d. 24/11-2023

Plan for uddannelse i Banebryderne, fremsendt d. 24/11-2023

Oplysninger om sygefravær og personalegennemstrømning, fremsendt d. 13/10-2023

Medarbejderoversigt, fremsendt d. 13/10-2023

Oversigt over aktive ydelser pr. 30/9-2023, fremsendt d. 13/10-2023

Oplysninger om temadag, fremsendt d. 13/10-2023

Oplysninger om organisering i Banebryderne, fremsendt d. 13/10-2023